

Étend les processus de gestion de l'entreprise
au personnel en situation de nomadisme

Divalto infinity Mobile

Solutions de mobilité pour commerciaux, techniciens et livreurs pour Divalto infinity

Divalto infinity Mobile est la solution de **mobilité en mode déconnecté** pour Divalto infinity. La solution Divalto infinity Mobile **étend les processus de gestion de l'entreprise** au personnel en situation de nomadisme et structure leur activité quotidienne qu'ils soient commerciaux, techniciens ou livreurs. **Conçue et sculptée pour le terrain**, elle garantit simplicité, richesse fonctionnelle et efficacité d'utilisation au quotidien.

Divalto infinity Mobile est le lien permanent entre les équipes sédentaires et nomades, c'est un véritable **facilitateur de cohérence des données** et de cohésion des équipes.

A qui s'adresse Divalto infinity Mobile ?

- **Aux commerciaux (forces de vente nomades)** pour accéder aux informations prospects et clients, prendre des commandes et devis, saisir l'activité et les actions terrain.
- **Aux techniciens (services clients)** pour transmettre aux techniciens des ordres de mission et compléter des rapports d'intervention fiabilisés et enrichis, saisir les feuilles de temps.
- **Aux livreurs (collecte et distribution)**, pour simplifier le processus de livraison en centralisant les événements des collectes et distributions.



Comment ça marche ?

Divalto infinity Mobile est une solution multi-plateformes (Tablette, Smartphone, Ordinateur portable, PDA). La robustesse du moteur de synchronisation permet de synchroniser les données en provenance de Divalto infinity pour les mettre à disposition des nomades. Et à l'inverse remonter les informations terrain directement dans Divalto infinity.



* Divalto infinity SAV est le module « Travaux et Maintenance » pour Divalto infinity, édité par la société Emplitude.

Quels gains pour l'entreprise ?

Améliorer la qualité et l'efficacité des visites commerciales

- Accès à une information personnalisée du client.
- Diminuer le temps de préparation commerciale.

Réactivité et autonomie sur le terrain des commerciaux

- Réduire les temps passés sur les activités de support.
- Réponse immédiate et adaptée au client.

Fiabiliser les informations et limiter les erreurs

- Diminuer les erreurs liées aux traitements manuels.
- Accès aux tarifs actualisés.

Fluidifier les échanges entre le terrain et l'entreprise

- Diminuer les temps de traitement des devis et commandes.
- Diminuer les délais entre la fin de l'intervention et la facturation.

Rendre disponibles et exploitables les rapports d'intervention

- Disposer de rapports d'intervention standardisés et complets.
- Optimiser les flux de stock.

Traçabilité des livraisons

- Suivre l'état des livraisons en temps réel.
- Centraliser les informations : historique des livraisons, constats, signature.

Tiers : clients et prospects

Pour chaque tiers, Divalto infinity **génère une fiche complète** regroupant les informations métier nécessaires au commercial nomade. Les coordonnées, adresses, pièces administratives, contacts, encours détaillés, statistiques, indicateurs graphiques, événements, tarifs, sont **directement accessibles**. Le commercial peut **déclencher les actions disponibles depuis la fiche tiers** : saisie d'un devis, d'une commande ou d'un formulaire, création d'un événement, d'un rapport de visite. Avec Divalto infinity Mobile, tout est fait pour **regrouper et consolider l'activité sur la fiche tiers**.

Pièces administratives

Divalto infinity Mobile intègre la gestion des pièces administratives (**devis, commande, facture, avoir**). Le commercial peut consulter l'**historique des pièces administratives** de ses clients créées sur Divalto infinity ainsi que sur Divalto infinity Mobile. De nombreuses fonctionnalités permettent de **faciliter l'utilisation terrain**, notamment la **conversion des devis en commande**, la **copie de devis/commandes**. Des **filtres** complètent les **possibilités de recherche** pour retrouver les pièces aisément.

Catalogue articles et tarifs

Divalto infinity Mobile permet la consultation du catalogue articles tout en offrant la possibilité de l'explorer selon une **hiérarchie de classement** (grande famille, famille, sous-famille), de rechercher un article par désignation, référence, référence client ou selon ses caractéristiques techniques et d'intégrer des filtres personnalisés. Chaque fiche article peut être **enrichie de médias (photographies, documents, vidéos)** pour disposer instantanément de données complémentaires essentielles à la vente. Les **tarifs clients sont intégrés** directement dans Divalto infinity Mobile afin de proposer au client une offre commerciale cohérente avec **ses conditions habituelles**.

Saisie de commande et de devis

Une des forces de Divalto infinity Mobile est de disposer d'une **ergonomie adaptée aux pratiques itinérantes**. La saisie de commande et de devis est conçue pour faciliter le travail du commercial sur le terrain et pour **fiabiliser l'information**. A partir de l'espace de saisie, le commercial peut visualiser des informations sur **le conditionnement, le stock, les remises, l'historique d'achat**, accéder à des **modèles de commandes**, aux **habitudes d'achat** du client. En fin de commande, le commercial peut **faire signer le client sur l'écran**, et transmettre directement la commande **par fax ou email à son client**.

Agenda et tournée

Divalto infinity Mobile **intègre une synchronisation avec l'agenda de la CRM Divalto infinity**, permettant de **recupérer tous les événements** sur le terminal du commercial nomade. A partir de l'**agenda graphique** de Divalto infinity Mobile le commercial peut accéder au **détail de son rendez-vous** et aux informations complémentaires. Pour compléter les fonctionnalités classiques d'agenda, Divalto infinity Mobile propose au commercial de **créer et d'organiser ses tournées** afin de visiter les clients constituant son portefeuille.

Messagerie métier

Divalto infinity Mobile intègre **une messagerie métier** permettant d'échanger directement entre le commercial et les équipes sédentaires via Divalto infinity. L'intérêt d'une telle messagerie est de **valoriser les échanges métier** pour ne pas les perdre dans la messagerie mail classique. Une fonctionnalité d'**accusé de réception** permet de vérifier que le nomade a bien consulté le **message prioritaire** qui lui a été envoyé.

Suivi des activités et questionnaires

Divalto infinity Mobile permet au commercial de renseigner pendant ou après le rendez-vous des **questionnaires personnalisés**. Il peut saisir facilement et rapidement son activité en s'appuyant sur **des scénarios** de rapports de visite, marketing, etc. Tous les questionnaires et formulaires disposent de **questions conditionnelles** et **s'adaptent en fonction des réponses** déjà renseignées pour aiguiller efficacement la saisie.

Evènements

Divalto infinity Mobile **permet d'accéder sur le terrain à tous les événements saisis** dans Divalto infinity. Les **agendas, tâches, questionnaires** sont ainsi synchronisés. Les commerciaux ont la possibilité de **créer** tous types d'évènements **sur leur terminal mobile** et de remonter l'information directement dans le progiciel de gestion.

Statistiques

Les **statistiques de vente sont consultables en mode déconnecté** par les utilisateurs nomades et ce à tout moment. Divalto infinity Mobile propose de **nombreuses vues statistiques** que cela soit par client, par famille de produits, par article, ainsi que les statistiques propres au vendeur. Différents rendus sont disponibles sous forme de tableau ou de graphique histogramme.

Gestion d'intervention (SAV)

Avec Divalto infinity Mobile, le technicien **dispose sur son terminal de la liste des interventions à réaliser**. Il peut **visualiser le descriptif et le contexte technique**, le parc machine, les contrats, l'historique des interventions déjà réalisées ainsi que les actions en cours. Il indique les différentes **actions à réaliser**, renseigne automatiquement les **temps d'intervention** et les **pièces consommées** et génère sur place un **rapport d'intervention** signé par le client, imprimable localement et envoyé **par fax ou email**.

Action et diagnostic d'intervention (SAV)

Pour chaque intervention, le technicien a la possibilité d'utiliser des **scénarios paramétrés** spécifiquement à **son métier**. Grâce aux scénarios et leurs **questions conditionnelles**, les formulaires s'adaptent en fonction des différentes réponses apportées par le technicien, lui permettant **d'établir un diagnostic pertinent**. Sur chaque formulaire, il est possible d'intégrer **la prise de photographie**, pour constater ou **rassembler des preuves sur le terrain**. Divalto infinity Mobile intègre **la fonctionnalité de relevé de mesure graphique**. Sur un schéma ou une photographie, le technicien peut remplir point par point les différentes valeurs relevées au cours de son intervention.

Parc machine et contrats (SAV)

Avec Divalto infinity Mobile, le technicien peut **consulter l'état du parc machine et vérifier si l'équipement est sous contrat de service**. Il peut facilement identifier la machine à traiter et vérifier les contrats en cours. **Le taux d'erreur est ainsi réduit** et le technicien sait s'il peut réaliser l'intervention ou s'il doit proposer un devis à son client.

Gestion des temps (SAV)

Chaque technicien peut déclarer **les temps d'intervention et de déplacement** directement sur Divalto infinity Mobile. Il est ainsi très aisé de **différencier et de valoriser les types de temps passés** sur le terrain. **De nombreuses règles** peuvent également être mises en place pour obliger les techniciens à **justifier un nombre d'heures** dans leur journée.

Livraison et collecte

Divalto infinity Mobile intègre le **processus complet de livraison/collecte**. Le livreur récupère l'intégralité de son chargement avant le départ. Il peut ensuite effectuer sa tournée en complétant des **scénarios de livraison, de report, d'imprévu**. Les **questionnaires enrichis** lui permettent d'intégrer des **constats photographiques et les signatures client**. Le livreur peut éditer pour chaque client un bon de livraison. Nativement, Divalto infinity Mobile peut **être interfacé avec différents périphériques de code à barres** (1D / 2D) et de **RFID**.

Autres processus d'entreprise (Divalto infinity Portal)

Notes de frais

Divalto infinity Mobile permet aux équipes terrain de **saisir au fil de l'eau leurs différentes notes de frais**, évitant ainsi la ressaisie comptable. Les notes de frais sont **synchronisées avec Divalto infinity Portal** qui démarre un processus de traitement et de validation.

Demandes d'absence

Divalto infinity Portal dispose d'un **workflow complet avec délégation** des demandes d'absence. Les demandes saisies par les équipes terrain via Divalto infinity Mobile sont ainsi **synchronisées et traitées dans un processus Divalto infinity Portal**.

Déclaration des kilomètres parcourus

Divalto infinity Mobile permet **d'activer le suivi kilométrique des véhicules**. Les nomades peuvent ainsi saisir pour chaque journée ou pour chaque rendez-vous, le kilométrage de départ et d'arrivée de leur véhicule. Les informations sont ensuite **synchronisées et traitées dans un processus Divalto infinity Portal**.

Divalto infinity Configuration Engine

La solution Divalto infinity Mobile est proposée avec **son outil graphique de paramétrage** qui permet très simplement de créer et modifier de nouveaux scénarios, formulaires, ou mesures graphiques.

Il est ainsi possible de faire évoluer la solution en fonction des **nouveaux besoins** avec toute **l'autonomie et la réactivité nécessaires**.

Divalto infinity Synchro Engine

La clé du succès d'un projet de mobilité passe par son moteur de synchronisation. Divalto infinity Mobile dispose ainsi du **moteur le plus robuste et performant du marché**. Une technologie éprouvée, permettant de supporter l'activité quotidienne et en heure de pointe de **milliers d'utilisateurs nomades** tout en conservant des temps de synchronisation optimisés (selon les volumétries en jeu et la qualité du réseau).

La technologie Divalto infinity Synchro Engine permet la mise à jour différentielle des données, le transfert de fichiers et la mise à jour automatique de l'application hors app-store. Elle s'adapte au réseau en gérant le **multicanal (RTC / internet ; GPRS / 3G ; Wifi)**. Les données sont cryptées lors des échanges au format AES / SSL, garantissant un **haut niveau de sécurité**.

Le mode déconnecté

Aucun opérateur télécom ne peut garantir aux **utilisateurs nomades** un accès connecté au réseau de l'entreprise quel que soit le lieu géographique, ce qui devient vite rédhibitoire dans leur travail sur le terrain ; **seule une solution de mobilité en mode déconnecté leur offre la disponibilité opérationnelle permanente**.

Notre moteur de synchronisation automatise et gère en toute transparence pour l'utilisateur les échanges de données, en effectuant **des mises à jour différentielles** entre Divalto infinity et Divalto infinity Mobile.



La marque Cogeser Solutions regroupe les offres progiciels et intégration du Groupe Cogeser

Siège : 15 avenue de Fondeyre - bp 42052
31018 Toulouse- France

T : +33(0)5 62 72 79 10 - F : +33(0)5 62 72 79 11
service-commercial@groupe-cogeser.fr
www.groupe-cogeser.fr



Siège : 11 rue Icare - Aéroport
67960 Entzheim - Strasbourg - France
T : +33(0)3 88 64 50 60 - F : +33(0)3 88 64 50 70
info@divalto.com - www.divalto.com