

La réponse à vos attentes en matière de suivi et de gestion de la qualité de votre entreprise

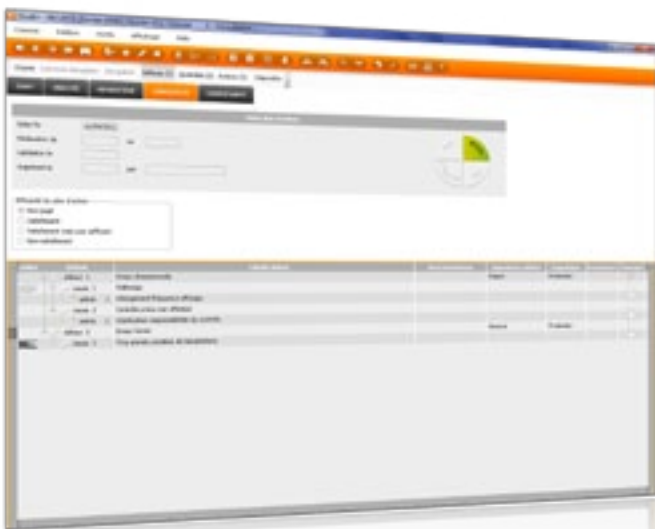
## Divalto infinity Qualité

Evaluer et suivre les fournisseurs, les non conformités, les actions correctives et le Coût d'Obtention de la Qualité (COQ)

### Objectifs

Divalto infinity Qualité assure les fonctionnalités suivantes :

- Suivi événements qualité (Réclamations, Audits, ...),
- Gestion des problèmes qualité (NC externes et internes, Plans d'améliorations, Constats risques...),
- Gestion des plans d'actions immédiates, correctives et préventives (Planning par responsable, processus ...),
- Suivi des fournisseurs (Compétences, Evaluations, Qualification par prestation, Suivi réceptions qualité, Sélection/Classification).
- Mesure des coûts d'obtention de la qualité.



### A qui s'adresse t-il?

Divalto infinity Qualité s'adresse :

- A toute entreprise certifiée ISO 9001, ou qui est dans une démarche d'assurance Qualité.
- Tous les services de l'entreprise utilisent Divalto infinity Qualité, plus particulièrement les services Qualité, Contrôles, Production, Achats et Logistique.

### Gestion des constats et des plans d'action

Cette fonction répond aux exigences en matière de maîtrise du produit non conforme, et du suivi des actions correctives et préventives des normes ISO 9001 et autres ISO TS, QS9000...

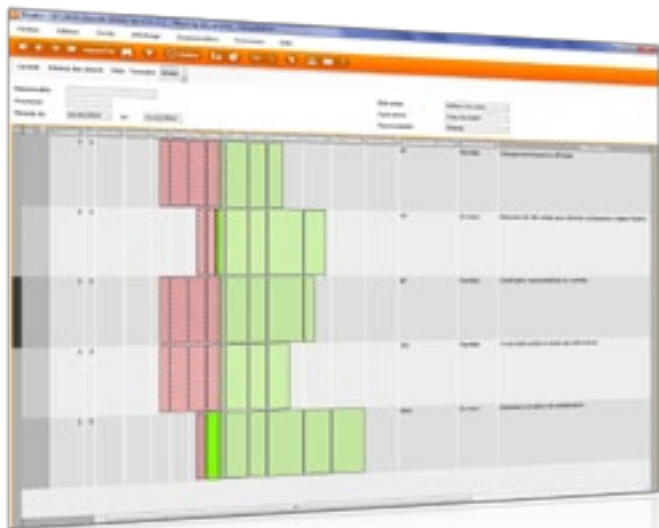
- Gestion de tout événement qualité (réclamations client, Audits...), de tous les types de problèmes qualité (non-conformités, plans d'actions de progrès ...), de tous types d'actions qualité (demande de dérogations, préventives, correctives, immédiates).
- Chiffrage des anomalies internes et externes de façon à déterminer le coût résultant de la non qualité produite.

Gestion des non-conformités & plans d'actions

- Déclaration de non-conformités (déclenchement à partir des applications Divalto infinity Contrôle et Production),
- Gestion des stocks en litige,
- Analyse (tri, rebut, demande d'action corrective),
- Edition d'étiquettes d'identification,
- Validation du traitement,
- Chiffrage des NC,
- Tableaux de bord : histogramme, Pareto, ...

Gestion des actions correctives et préventives

- Description des actions : identification du problème, des causes et des actions à réaliser,
- Planification des actions : gestion d'un planning général ou par section,
- Planification des actions au prochain O.F.,
- Jugement de l'efficacité et chiffrage des actions.



## Suivi des fournisseurs

Cette fonction permet d'évaluer et de suivre les fournisseurs. Quelles que soient ses compétences, chaque fournisseur est évalué en fonction du système qualité mis en place et de son aptitude à respecter les délais de livraison prévus et la conformité des produits demandés.

Le service achats peut sélectionner ses fournisseurs sur la base de leur aptitude à satisfaire aux exigences d'une commande.

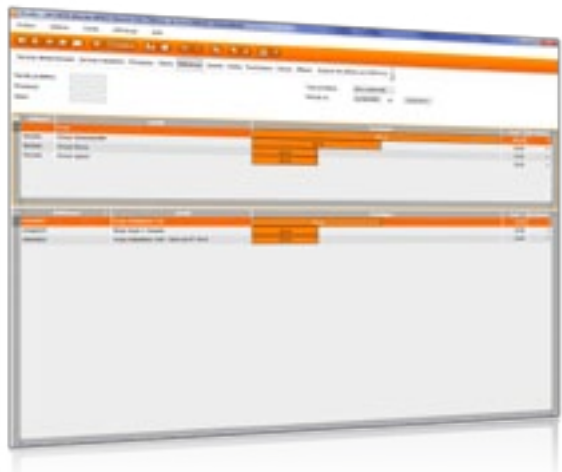
### Fiche qualité

- Enregistrement des fournisseurs agréés par l'entreprise,
- Enregistrement des éléments ayant permis l'agrément,
- Synthèse des évènements constatés sur les réceptions,
- Notation automatique sur la période de référence choisie.



### Visualisation des non-conformités

- Analyse «Pareto» sur les défauts constatés pendant une période déterminée,
- Liste des non-conformités constatées pendant une période déterminée.



### Sélection des fournisseurs

- Choix des fournisseurs à partir de critères de performance,
- Classification sous forme de diagramme de «Pareto»,
- Qualification des fournisseurs retenus dans le panel,
- Information sur la qualification du fournisseur lors de la saisie de commande.

### Enregistrement des réceptions

- Notation concernant chaque livraison sur les critères délai et conformité,
- Paramétrage des types de défauts dans les catégories Critique, Majeur, Mineur.

### Impression de documents

- Fiches qualité fournisseurs,
- Pareto des défauts ainsi que la liste des défauts,
- Classification des fournisseurs.

## Coûts Qualité

Le système Qualité a un coût et doit respecter les contraintes budgétaires. Il est donc nécessaire d'établir un système de mesure et de suivi des coûts qualité de l'entreprise.

- Coûts engagés pour atteindre et assurer les niveaux de qualité requis.
- Construction des indicateurs pour mesurer l'efficacité du système qualité.
- Optimisation du coût global en trouvant le point d'équilibre entre les coûts de prévention et les coûts de défaillance.



La marque Cogeser Solutions regroupe les offres progiciels et intégration du Groupe Cogeser

**Siège :** 15 avenue de Fondeyre - bp 42052  
31018 Toulouse- France

T : +33(0)5 62 72 79 10 - F : +33(0)5 62 72 79 11  
**service-commercial@groupe-cogeser.fr**  
**www.groupe-cogeser.fr**



**Siège :** 11 rue Icare - Aéroport  
67960 Entzheim - Strasbourg - France  
T : +33(0)3 88 64 50 60 - F : +33(0)3 88 64 50 70  
**info@divalto.com - www.divalto.com**