



StraDivalto Qualité



solution métier

Gestion de la qualité



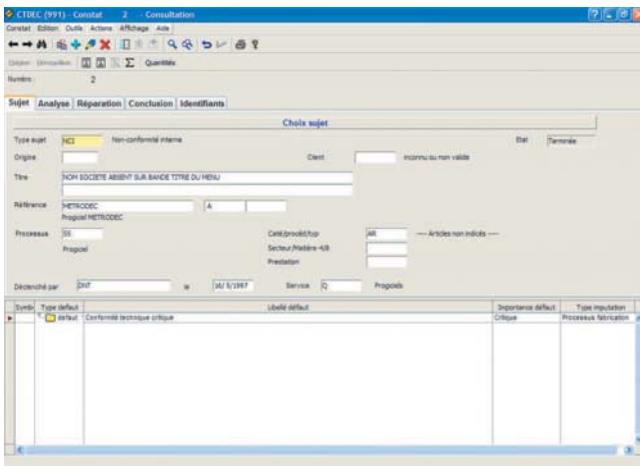
❖ **StraDivalto Qualité** regroupe tous les outils permettant d'évaluer et de suivre les fournisseurs, les non conformités, les actions correctives et le Coût d'Obtention de la Qualité (COQ).

StraDivalto Qualité est la réponse à vos attentes en matière de suivi et de gestion de la qualité de votre entreprise.

OBJECTIFS

❖ **StraDivalto Qualité** assure les fonctionnalités suivantes :

- Suivi évènements qualité (Réclamations, Audits, ...),
- Gestion des problèmes qualité (NC externes et internes, Plans d'améliorations, Constats risques...),
- Gestion des plans actions (Planning par responsable, processus ...),
- Suivi des fournisseurs (Compétences, Evaluations, Qualification par prestation, Suivi réceptions qualité, Sélection/Classification).



A QUI S'ADRESSE T-IL ?

❖ **StraDivalto Qualité** s'adresse aux services suivants :

- Qualité,
- Contrôle,
- Production,
- Achats.

GESTION DES NON CONFORMITES ET PLANS D'ACTION

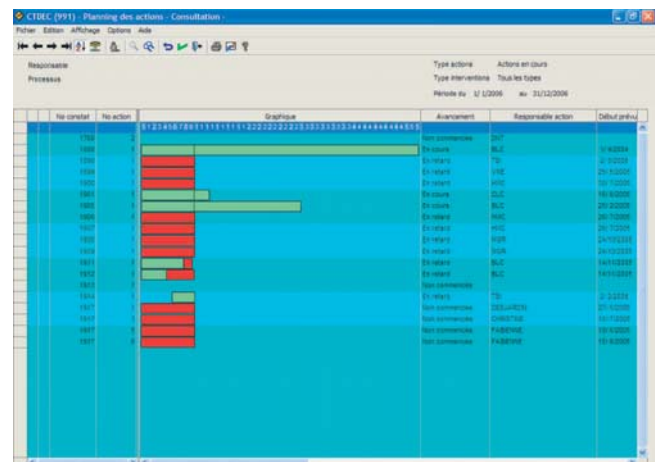
❖ Il a été conçu de façon à répondre aux exigences en matière de maîtrise du produit non conforme et actions correctives et préventives des normes de la série ISO 9000 et autres ISO TS, QS9000...

Il prend en compte la gestion de tout évènement qualité (réclamations client, Audits...), de tous les types de problèmes qualité (non-conformités, plans d'actions de progrès ...), de tous types d'actions qualité (demande de dérogations, préventives, correctives, immédiates).

Il permet aussi de chiffrer les anomalies internes et externes de façon à déterminer le coût résultant de la non qualité produite.

- ❖ Gestion des non conformités & plans d'actions
 - Déclaration de non-conformités (déclenchement à partir des applications **StraDivalto** Contrôle et Production),
 - Gestion des stocks en litige
 - Analyse (tri, rebut, demande d'action corrective),
 - Edition d'étiquettes d'identification,
 - Validation du traitement,
 - Chiffrage des NC,
 - Tableaux de bord : histogramme, Pareto, ...

- ❖ Gestion des actions correctives et préventives
 - Description des actions : identification du problème, des causes et des actions à réaliser,
 - Planification des actions : gestion d'un planning général ou par section.
 - Planification des actions au prochain O.F.
 - Jugement de l'efficacité et chiffrage des actions.



SUIVI DES FOURNISSEURS

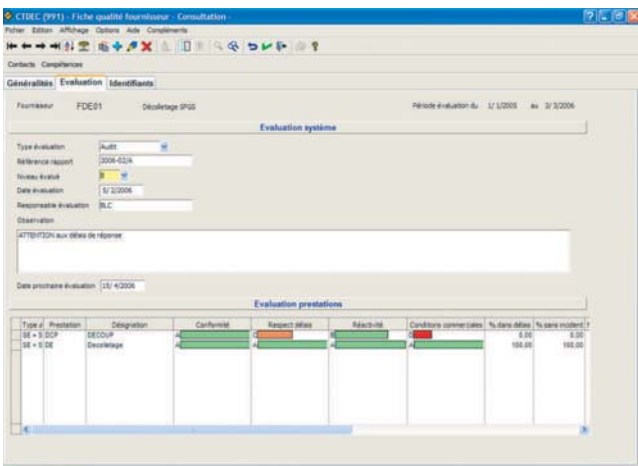
Il a été créé dans le but de faciliter l'évaluation et le suivi des fournisseurs.

Quelles que soient leurs prestations, chaque sous-traitant est évalué en fonction du système qualité mis en place et de son aptitude à respecter les délais de livraison prévus et la conformité des produits demandés.

Il permet ainsi au service achats, de sélectionner ses fournisseurs sur la base de leur aptitude à satisfaire aux exigences d'une commande.

Fiche qualité

- Enregistrement des fournisseurs agréés par l'entreprise,
- Enregistrement des éléments ayant permis l'agrément,
- Synthèse des événements constatés sur les réceptions,
- Notation automatique sur la période de référence choisie.



Visualisation des non conformités

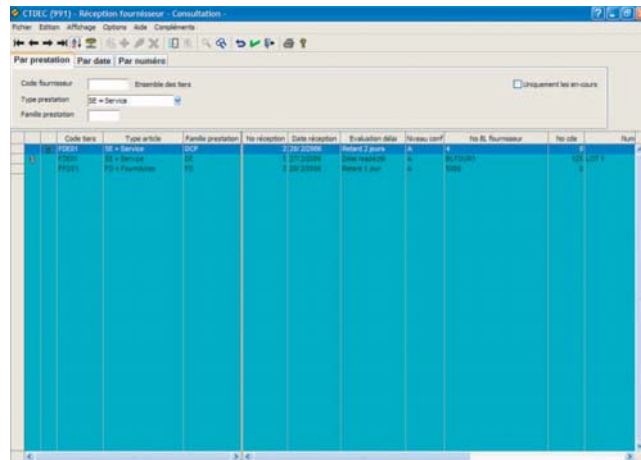
- Analyse "Pareto" sur les défauts constatés pendant une période déterminée,
- Liste des non-conformités constatées pendant une période déterminée.

Sélection des fournisseurs

- Choix des fournisseurs à partir de critères de performance,
- Classification sous forme de diagramme de "Pareto",
- Qualification des fournisseurs retenus dans le panel,
- Information sur la qualification du fournisseur lors de la création de commande dans **StraDivalto**.

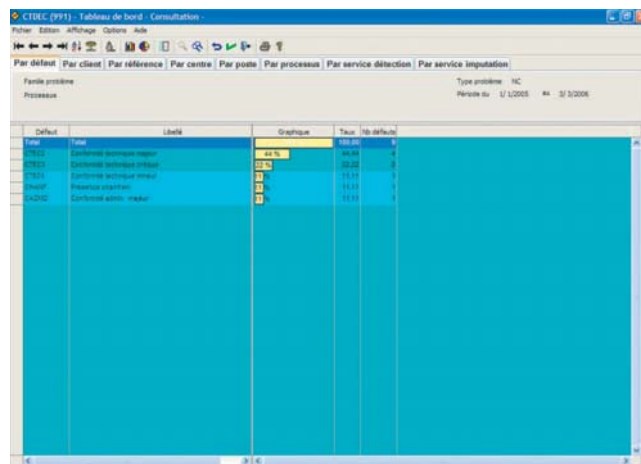
Enregistrement des réceptions

- Notation concernant chaque livraison sur les critères délai et conformité,
- Paramétrage des types de défauts dans les catégories Critique, Majeur, Mineur.



Edition de documents

- Fiches qualité fournisseurs,
- Pareto des défauts ainsi que la liste des défauts,
- Classification de fournisseurs.



COÛTS QUALITÉ

Permet de connaître et de suivre l'évolution des coûts engagés (NC, Actions, Etalonnages) pour atteindre les niveaux de qualité requis par l'intermédiaire de tableaux de bord standard.



Divalto



Adresse postale :
Rue Icare - 67836 Tanneries cedex
Tél 03 88 64 50 60 - Fax 03 88 64 50 70
info@divalto.fr - www.divalto.fr

Siège social
15 avenue de Fondeyre - BP 42052
31018 TOULOUSE CEDEX 2
Tél : 05 62 72 79 10 - Fax : 05 62 72 79 11
cogeser@cogeser.fr - www.cogeser.fr