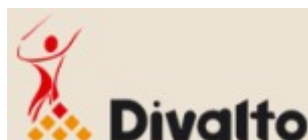


DIVALTO obtient la certification Iso 9001

Divalto, l'éditeur d'ERP pour PME-PMI a obtenu la certification ISO 9001 version 2000 pour ses activités d'édition de progiciels et de distribution via un réseau de partenaires intégrateurs.



Cette certification marque une étape importante dans la stratégie de l'entreprise. Elle permet à l'éditeur, en s'appuyant sur une démarche validée au niveau international d'affirmer son positionnement d'entreprise moderne et complètement tournée vers l'avenir, et de garantir à ses clients un haut niveau de qualité des produits et des prestations.

« Nous sommes un des seuls éditeurs à avoir entrepris cette démarche de certification qui nous semble essentielle tant sur la définition des processus que sur les outils de pilotage. Elle a amené un éclairage nouveau sur l'entreprise. »
commente Thierry MEYNLE Directeur Général.

Le Système de Management de la Qualité a été construit de manière dynamique sous la forme d'un site Intranet, facilement accessible à tous les salariés de l'entreprise. Il permet à l'ensemble des collaborateurs de s'imprégner de la démarche, de suivre les indicateurs et objectifs de performance, et de se positionner à l'intérieur d'un processus métier pour pouvoir l'appréhender dans sa globalité.

« La satisfaction client est un véritable leitmotiv pour nous. L'une de nos premières actions fut d'améliorer la procédure visant à identifier les besoins et exigences clients. Des enquêtes de satisfaction et l'organisation de workshop nous ont permis d'alimenter nos plans d'action pour être encore plus performants. » explique Vincent Laurain Coordinateur Qualité.

L'audit de certification réalisé par Bureau Véritas a mis en évidence la forte mobilisation de l'ensemble des salariés à la nécessité d'un système de management et l'implication de tous dans cette démarche. Ainsi, seulement 17 mois après le lancement du projet, le 10 mars 2009, Divalto obtient la certification ISO 9001 : 2000. Gage de la performance de son organisation et de la maturité de ses processus, ce « Label Qualité » sera désormais signalé sur l'ensemble des supports de l'éditeur par un logo conçu pour l'occasion