

## GESTION DES RÈGLEMENTS : LE NERF DE LA GUERRE

Dès sa création en 1991 par Monsieur Lopez, son PDG, SOPHISSAC a confié la mise en place et l'évolution de son système d'information au Virtuose COGESER.

L'entreprise toulousaine SOPHISSAC est une entreprise de négoce de produits d'emballages pour le secteur alimentaire : barquettes, boîtes à pizza, sacherie, emballages pour fruits et légumes, etc. Vingt personnes développent l'activité sur la région Midi-Pyrénées. Elle profite de la proximité de COGESER, avec qui elle a bâti une relation durable, pour bénéficier d'une qualité de service appréciée qui lui permet d'assumer plus facilement sa très forte croissance.

La société vend à des commerces agro-alimentaires et achète partout. L'ERP lui permet de gérer les échanges et les remises. Par ailleurs, Monsieur Lopez administre au plus fin les prix d'achat. Grâce à une liaison automatisée, il exporte dans Excel articles, fournisseurs et tarifs, ce qui lui apporte une aide précieuse dans ses négociations d'achat.

**" Nous suivons de bout en bout ce qui est dû "**

Le module règlements est "le nerf de la guerre". Les fonds de commerce comme les pizzerias tournent beaucoup. Il est donc absolument nécessaire de suivre parfaitement les règlements. Deux personnes en sont chargées. "Nous suivons de bout en bout ce qui est dû. Cela nous permet d'être plus rigoureux. On édite 2.000 factures par mois. Ce sont de petites factures, donc un travail de fourmi" explique Monsieur Lopez.

Nombre des 1.500 clients sont en compte et sont livrés régulièrement par le service de livraison de la société.

Pour pratiquer de bons prix, il faut faire du volume. 2.000 références sont gérées dans deux entrepôts de 1.300 et

### LE CLIENT SOPHISSAC EN BREF

**SOPHISSAC**  
Emballages

**Toulouse (31)**

**Négoce d'emballages alimentaires**  
**NAF : 518N - 20 salariés**  
**2 M€ - 10 postes**



1.000 m<sup>2</sup>. "La gestion des stocks est très performante" juge Monsieur Lopez.

SOPHISSAC s'est constitué un pôle de télévente. Six personnes démarchent en continu le portefeuille prospects et clients. Elles rentre directement les commandes, qui sont alors envoyées puis traitées par le magasinier.

D'ici peu l'entreprise fera évoluer l'ensemble de son système en dernière génération de l'ERP de façon à bénéficier de ses avancées majeures.

### LE VIRTUOSE COGESER EN BREF

**COGESER**

Siège :  
Toulouse (31)  
05 62 72 79 10