



PLAN DE FORMATION

WEAVY GESTIONNAIRE

www.groupe-cogeser.fr



➤ INTRODUCTION ET PRESENTATION GENERALE

Présentation solutions et architecture produit

➤ FONCTIONNEL CRM WEB ET CRM MOBILE ESPACE CLIENT

Vue 360 °
Ventes
Opportunités et Affaires
Marketing
Centre de contact
Diffusion numérique
Espace Client

➤ EXERCICES

Gestion de planning
Saisie de devis et commandes
Interactions Web, Mobile, Espace client



Logiciel de gestion
**PAIE/RH/GESTION
DES TEMPS**



Logiciel de gestion
pour les **ORDRES
PROFESSIONNELS**



Logiciels **ERP DIVALTO,
PRODUCTION
CRM WEAVY, ...**
Divalto infinity
Silver partner 2021
Divalto weavy
Partner 2021



Solution **BI
COMPLÈTE D'AIDE
À LA DÉCISION**
Report one
BRONZE PARTNER 2021



Solutions **SIRH à
la carte :
NOTES DE
FRAIS, ...**



Traitement
de toutes vos
**CAMPAGNES
MARKETING
DIRECT
LOGISTIQUE**



PLAN DE FORMATION

L'OBJECTIF :

WEAVY

Les stagiaires pourront être capables de :

- Gérer les plannings
- Saisir des devis et commandes
- Faire l'interaction Web, Mobile, Espace Client

LE PUBLIC VISE :

Toute personne utilisant le logiciel DIVALTO et gérant les plannings

LES MOYENS :

Exposés théoriques et nombreux cas pratiques sur l'application. Les formations se font à partir d'un cas réel et de documentations personnalisées.

Stage en la société.

Le matériel est en général un PC et des supports papier.

L'ENCADREMENT :

La formation est assurée par des chefs de mission ou des chefs de projets.

LE PROGRAMME :

Ce plan est donné à titre indicatif, il pourra être adapté en fonction des caractéristiques de la gestion de l'entreprise et des attentes des stagiaires.

L'EVALUATION :

Une évaluation aura lieu en fin de stage

Si des personnes à former sont en **situation de handicap**, il faudra nous le préciser afin d'adapter la session en conséquence (horaire, jours dans la semaine, ...) sachant qu'il vous faudra aménager la salle de formation si besoin. Nous vous le rappellerons préalablement à la formation afin que nous puissions prendre les dispositions nécessaires ensemble.