

GUIDE UTILISATEUR



=> www.cogeserline.fr

COGESERLINE

Groupe COGESER

Divalto infinity
✓ Gold partner 2022

Divalto weavy
✓ Partner 2022
CRM Mobile et Web

SOMMAIRE



Accès à COGESERLINE



Page d'accueil



Votre compte



Création d'une demande



Modification d'une demande



Onglet Projet



Accès à COGESERLINE

- ✓ URL Directe : <https://cogeserline.fr/> (Site sécurisée)
- ✓ Votre identifiant = Votre adresse mail
- ✓ Mot de passe à changer lors de votre première connexion

Bienvenue sur CogeserLine Connexion

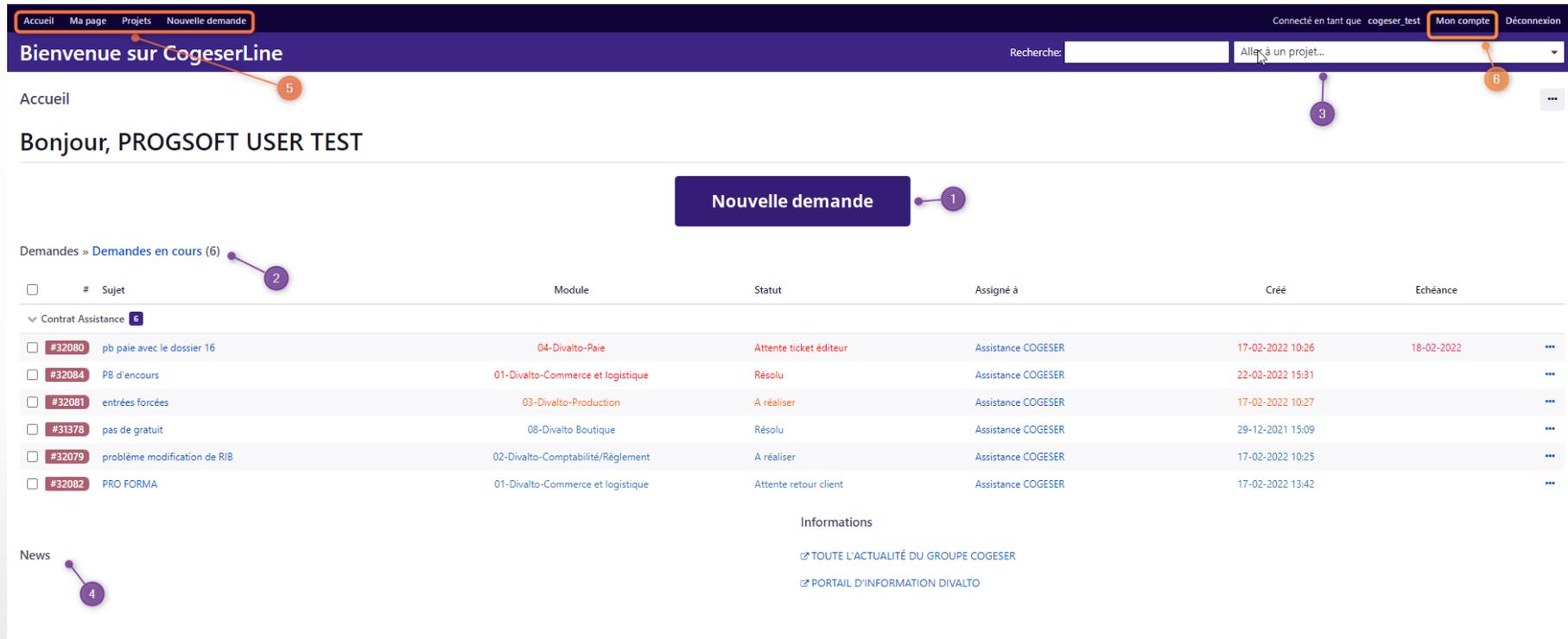
Identifiant

Mot de passe [Mot de passe perdu](#)

Rester connecté



Page d'accueil



The screenshot shows the homepage of COGESERLINE. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Accueil', 'Ma page', 'Projets', and 'Nouvelle demande'. The 'Nouvelle demande' tab is highlighted with callout 5. To the right of the navigation bar, there is a user profile section with 'Connecté en tant que cogeser_test', 'Mon compte' (highlighted with callout 6), and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, there is a search bar and a dropdown menu labeled 'Aller à un projet...' (highlighted with callout 3). The main content area features a 'Nouvelle demande' button (highlighted with callout 1) and a section for 'Demandes en cours (6)' (highlighted with callout 2). This section contains a table with columns for 'Sujet', 'Module', 'Statut', 'Assigné à', 'Créé', and 'Echéance'. Below the table, there is a 'News' section (highlighted with callout 4) and an 'Informations' section with links to 'TOUTE L'ACTUALITÉ DU GROUPE COGESER' and 'PORTAIL D'INFORMATION DIVALTO'.

#	Sujet	Module	Statut	Assigné à	Créé	Echéance
#32080	pb paie avec le dossier 16	04-Divalto-Paie	Attente ticket éditeur	Assistance COGESER	17-02-2022 10:26	18-02-2022
#32084	PB d'encours	01-Divalto-Commerce et logistique	Résolu	Assistance COGESER	22-02-2022 15:31	
#32081	entrées forcées	03-Divalto-Production	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:27	
#31378	pas de gratuit	08-Divalto Boutique	Résolu	Assistance COGESER	29-12-2021 15:09	
#32079	problème modification de RIB	02-Divalto-Comptabilité/Règlement	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:25	
#32082	PRO FORMA	01-Divalto-Commerce et logistique	Attente retour client	Assistance COGESER	17-02-2022 13:42	

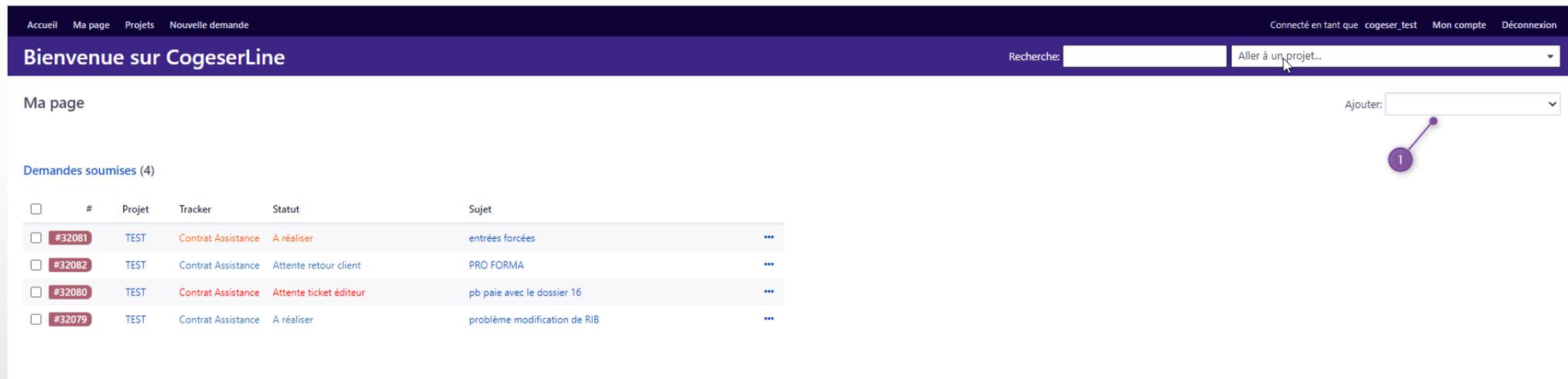
1. **Nouvelle demande** : Création nouvelle demande
 2. **Demande en cours** : Affichage de la totalité des demandes tous projets confondus
 3. **Aller à un projet ..** : Autre moyen d'accéder au projet en cours
 4. **News** : Actualités légale , news éditeurs et plus.
- Bandeau du haut voir pages suivantes :**
5. **Les onglets**
 6. **Mon compte**



✓ 5 - Les onglets , présents tout au long de la navigation.

➤ **Accueil** pour revenir sur la page d'accueil

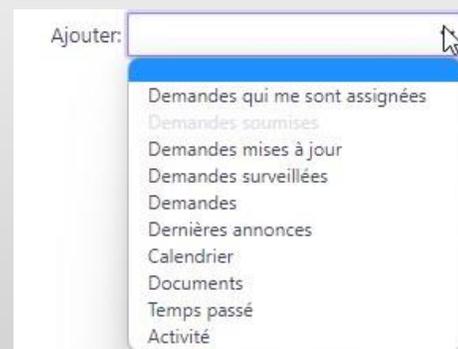
➤ **Ma page** page personnalisable: demandes, calendrier et autres.



The screenshot shows the 'Ma page' section of the CogeserLine application. At the top, there is a navigation bar with links for 'Accueil', 'Ma page', 'Projets', and 'Nouvelle demande'. On the right side of the navigation bar, there are links for 'Connecté en tant que cogeser_test', 'Mon compte', and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the main heading is 'Bienvenue sur CogeserLine'. There is a search bar labeled 'Recherche:' and a dropdown menu labeled 'Aller à un projet...'. Below this, there is a section titled 'Ma page' with a dropdown menu labeled 'Ajouter:'. A red circle with the number '1' is placed over the 'Ajouter:' dropdown menu. Below the 'Ajouter:' dropdown, there is a table titled 'Demandes soumises (4)'. The table has columns for '#', 'Projet', 'Tracker', 'Statut', and 'Sujet'. The table contains four rows of data.

#	Projet	Tracker	Statut	Sujet
#32081	TEST	Contrat Assistance	A réaliser	entrées forcées
#32082	TEST	Contrat Assistance	Attente retour client	PRO FORMA
#32080	TEST	Contrat Assistance	Attente ticket éditeur	pb paie avec le dossier 16
#32079	TEST	Contrat Assistance	A réaliser	problème modification de RIB

Pour rajouter des éléments (1):



The screenshot shows the 'Ajouter:' dropdown menu with the following options:

- Demandes qui me sont assignées
- Demandes soumises
- Demandes mises à jour
- Demandes surveillées
- Demandes
- Dernières annonces
- Calendrier
- Documents
- Temps passé
- Activité

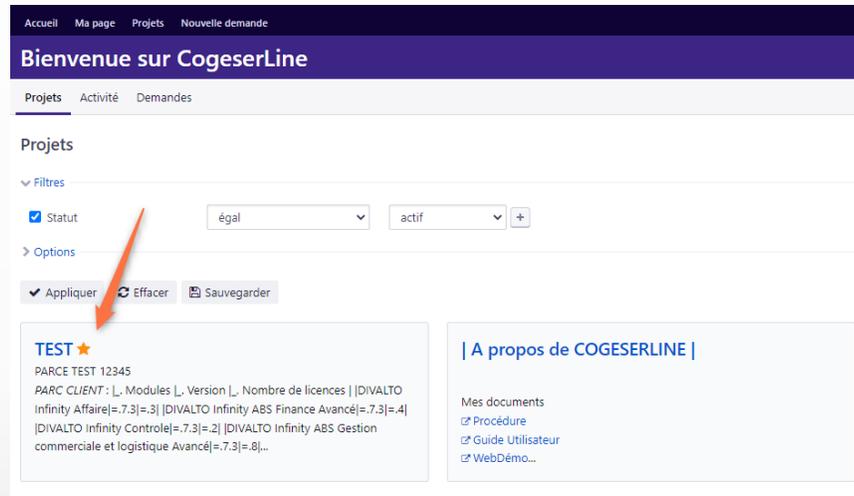


Page d'accueil



Projets

pour accéder à ses projets puis sur le projet souhaité (cf page 13)



Nouvelle demande

pour saisir une nouvelle demande.



6 - Mon compte Personnalisable et paramétrable

Accueil Ma page Projets Nouvelle demande Connecté en tant que cogeser_test Mon compte Déconnexion

Bienvenue sur CogeserLine Recherche: Aller à un projet...

Mon compte Emails [Changer de mot de passe](#)

Informations

Prénom * PROGSOFT USER

Nom * TEST

Email * si2@progsoft.fr

Langue French (Français)

Double authentification Activer la double authentification

Téléphone

Besoin de formation Non

Disponibilité

[Sauvegarder](#)

Notifications par mail

Seulement pour ce que je surveille ou qui m'est assigné

Me notifier aussi des demandes avec une priorité *urgent* ou supérieure

Je ne veux pas être notifié des changements que j'effectue

Préférences

Cacher mon adresse mail

Fuseau horaire

Afficher les commentaires Dans l'ordre chronologique

M'avertir lorsque je quitte une page contenant du texte non sauvegardé

Police utilisée pour les champs texte Police par défaut

Nombre de projets consultés récemment affichés dans le menu 3

Onglet par défaut de l'historique d'une demande Notes

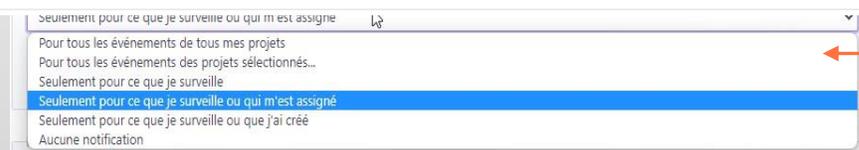
Langages de la barre d'outils de mise en évidence du code c, cpp, csharp, css, diff, go, groovy, html, java, javascript, objc, perl, php, python, r, ruby, sass, scala, shell, sql, swift, xml, yaml

Vérifier (voir compléter) vos informations personnelles.
 Dans « Disponibilité », vous pouvez nous indiquer si vous êtes joignables à des horaires spécifiques ou des jours particuliers.

Paramétrage complémentaire :

- Cacher mon mail
- Trier par date croissant ou décroissant de l'historique des actions d'une demande

Notification des alertes mail paramétrable en fonction des demandes que l'utilisateur souhaite « suivre »





Création d'une demande

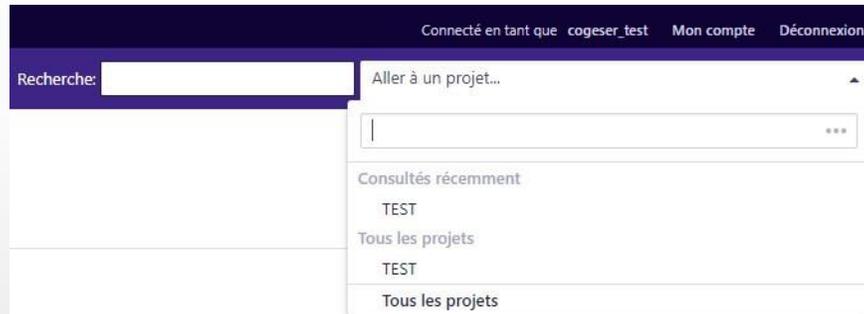
Deux possibilités

- Soit par la page d'accueil :

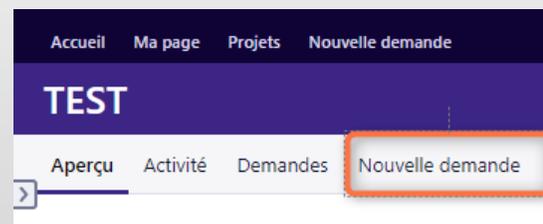


Nouvelle demande

- Soit en rentrant d'abord dans le projet à partir de la page d'accueil



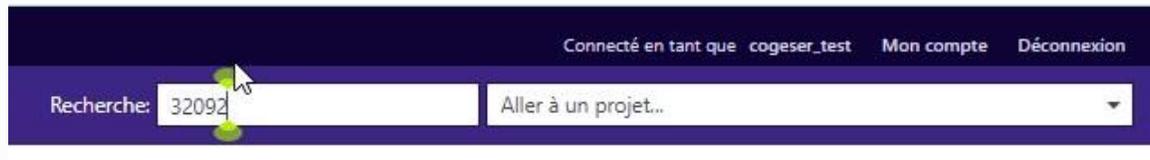
Puis le bouton



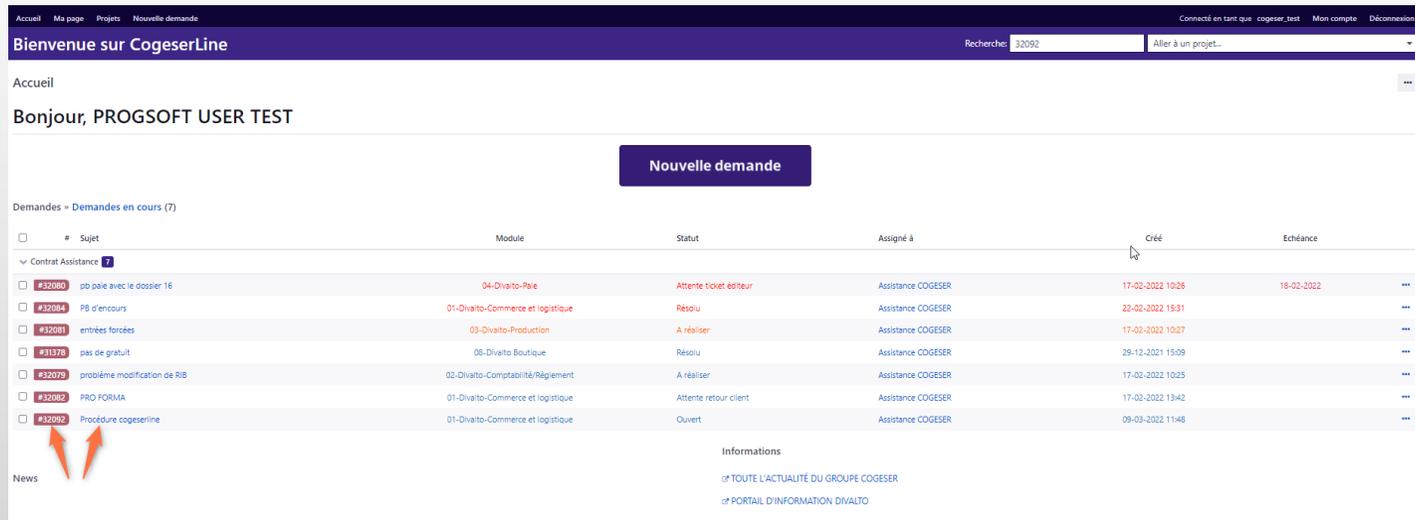


Modification d'une demande

- Pour avoir accès à la demande:
 - ❖ Soit en cliquant sur le lien de notification dans votre mail
 - ❖ Soit par le moteur de recherche si vous connaissez son numéro



- ❖ Soit par en cliquant sur le numéro ou le sujet sur la page d'accueil.

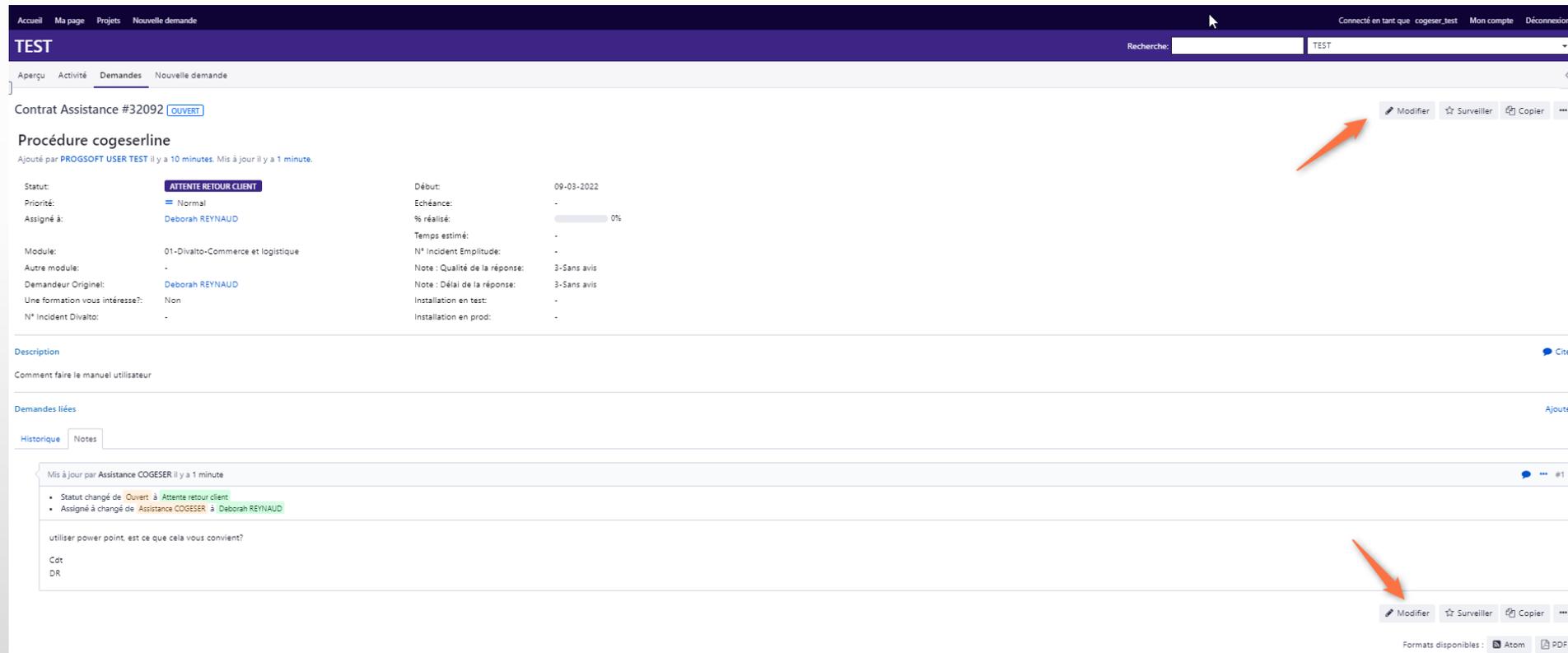


#	Sujet	Module	Statut	Assigné à	Créé	Échéance
#32080	pb paie avec le dossier 16	04-Divaito-Paie	Attente ticket éditeur	Assistance COGESER	17-02-2022 10:26	18-02-2022
#32084	PB d'encours	01-Divaito-Commerce et logistique	Résolu	Assistance COGESER	22-02-2022 15:31	
#32081	entrées forcées	03-Divaito-Production	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:27	
#31370	pas de gratuit	08-Divaito Boutique	Résolu	Assistance COGESER	29-12-2021 15:09	
#32079	problème modification de RIB	02-Divaito-Comptabilité/Règlement	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:25	
#32082	PRO FORMA	01-Divaito-Commerce et logistique	Attente retour client	Assistance COGESER	17-02-2022 13:42	
#32092	Procédure cogesarline	01-Divaito-Commerce et logistique	Ouvert	Assistance COGESER	09-03-2022 11:48	



Modification d'une demande

Cliquer que le bouton « modifier » pour la mettre à jour



Accueil Ma page Projets Nouvelle demande

Connecté en tant que cogeser_test Mon compte Déconnexion

TEST

Recherche: TEST

Aperçu Activité Demandes Nouvelle demande

Contrat Assistance #32092 [OUVERT](#)

Modifier Surveiller Copier

Procédure cogeserline

Ajouté par PROGSOFT USER TEST il y a 10 minutes. Mis à jour il y a 1 minute.

Statut:	ATTENTE RETOUR CLIENT	Début:	09-03-2022
Priorité:	Normal	Echéance:	-
Assigné à:	Deborah REYNAUD	% réalisé:	0%
Module:	01-Divalto-Commerce et logistique	Temps estimé:	-
Autre module:	-	N° Incident Émplitude:	-
Demandeur Originel:	Deborah REYNAUD	Note : Qualité de la réponse:	3-Sans avis
Une formation vous intéresse?:	Non	Note : Délai de la réponse:	3-Sans avis
N° Incident Divalto:	-	Installation en test:	-
		Installation en prod:	-

Description

Comment faire le manuel utilisateur

Demandes liées

Ajouter

Historique Notes

Mis à jour par Assistance COGESER il y a 1 minute

- Statut changé de **Ouvert** à **Attente retour client**
- Assigné à changé de **Assistance COGESER** à **Deborah REYNAUD**

utiliser power point, est ce que cela vous convient?

Cdt
DR

Modifier Surveiller Copier

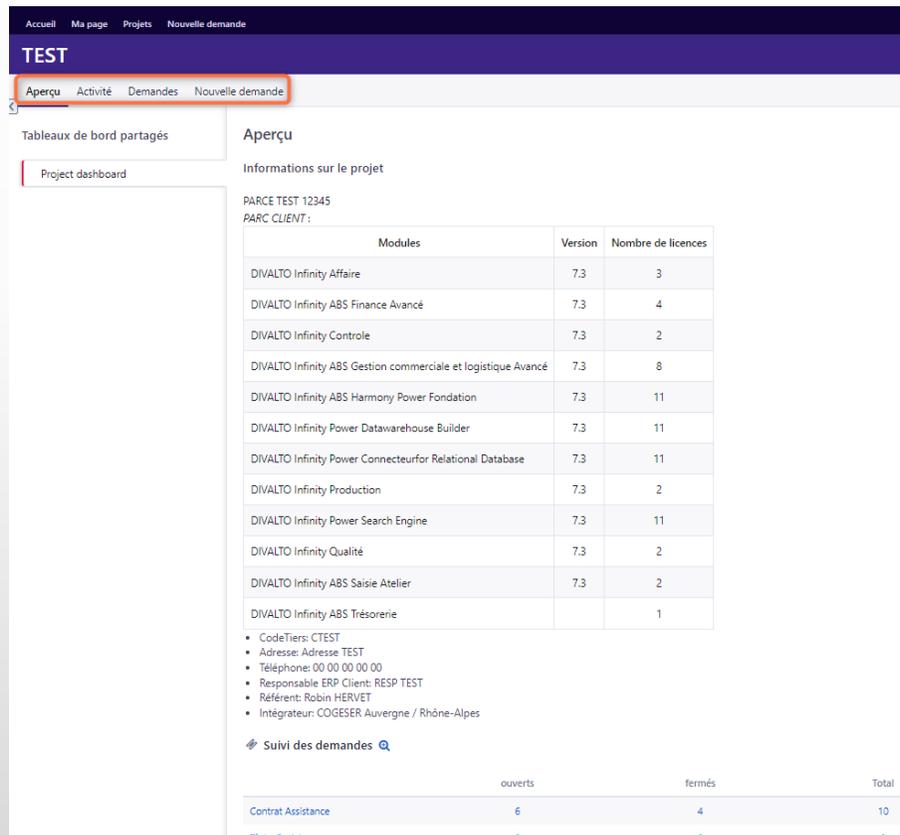
Formats disponibles: Atom PDF



Onglet Projet

Projets

- Accès au projet : « depuis les onglets puis le projet souhaité » ou « aller à un projet » cf. page 7



Accueil Ma page Projets Nouvelle demande

TEST

Aperçu Activité Demandes Nouvelle demande

Tableaux de bord partagés

Project dashboard

Aperçu

Informations sur le projet

PARCE TEST 12345
PARC CLIENT :

Modules	Version	Nombre de licences
DIVALTO Infinity Affaire	7.3	3
DIVALTO Infinity ABS Finance Avancé	7.3	4
DIVALTO Infinity Controle	7.3	2
DIVALTO Infinity ABS Gestion commerciale et logistique Avancé	7.3	8
DIVALTO Infinity ABS Harmony Power Fondation	7.3	11
DIVALTO Infinity Power Datawarehouse Builder	7.3	11
DIVALTO Infinity Power Connecteurfor Relational Database	7.3	11
DIVALTO Infinity Production	7.3	2
DIVALTO Infinity Power Search Engine	7.3	11
DIVALTO Infinity Qualité	7.3	2
DIVALTO Infinity ABS Saisie Atelier	7.3	2
DIVALTO Infinity ABS Trésorerie		1

- CodeTiers: CTEST
- Adresse: Adresse TEST
- Téléphone: 00 00 00 00 00
- Responsable ERP Client: RESP TEST
- Référent: Robin HERVET
- Intégrateur: COGESER Auvergne / Rhône-Alpes

🔗 Suivi des demandes 🔍

	ouverts	fermés	Total
Contrat Assistance	6	4	10
Tâche Priorit	0	0	0

- ❖ **Aperçu** : Vitalisation des informations sur le projet dont les licences, le suivi des demandes et plus
- ❖ **Activité** : Aperçu des modifications sur les demandes
- ❖ **Demandes** : Accès à toutes les demandes en cours
- ❖ **Nouvelle demande** : création d'une nouvelle demande.

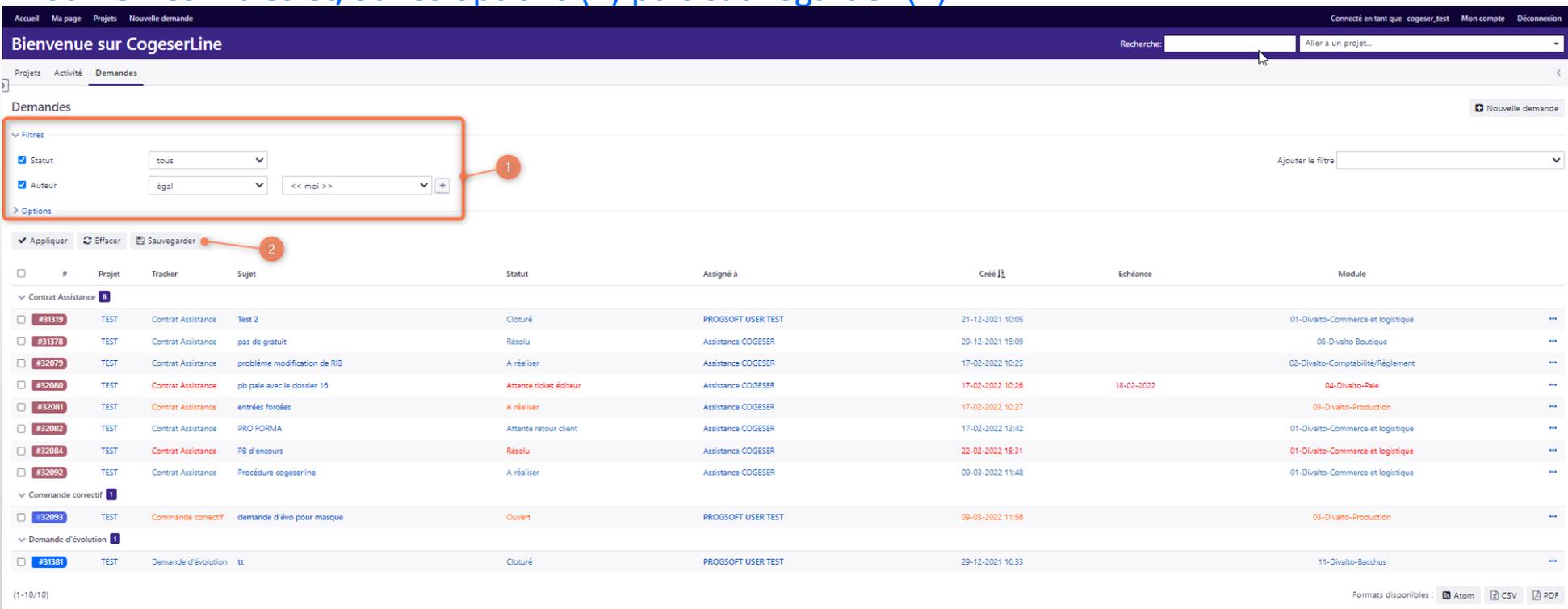


Onglet Projet

❖ Onglet **Demandes** : possibilité de faire des vues personnalisées et de les exporter:
✓ une nouvelle vue:



Modifier les filtres et/ou les options (1) puis sauvegarder (2)



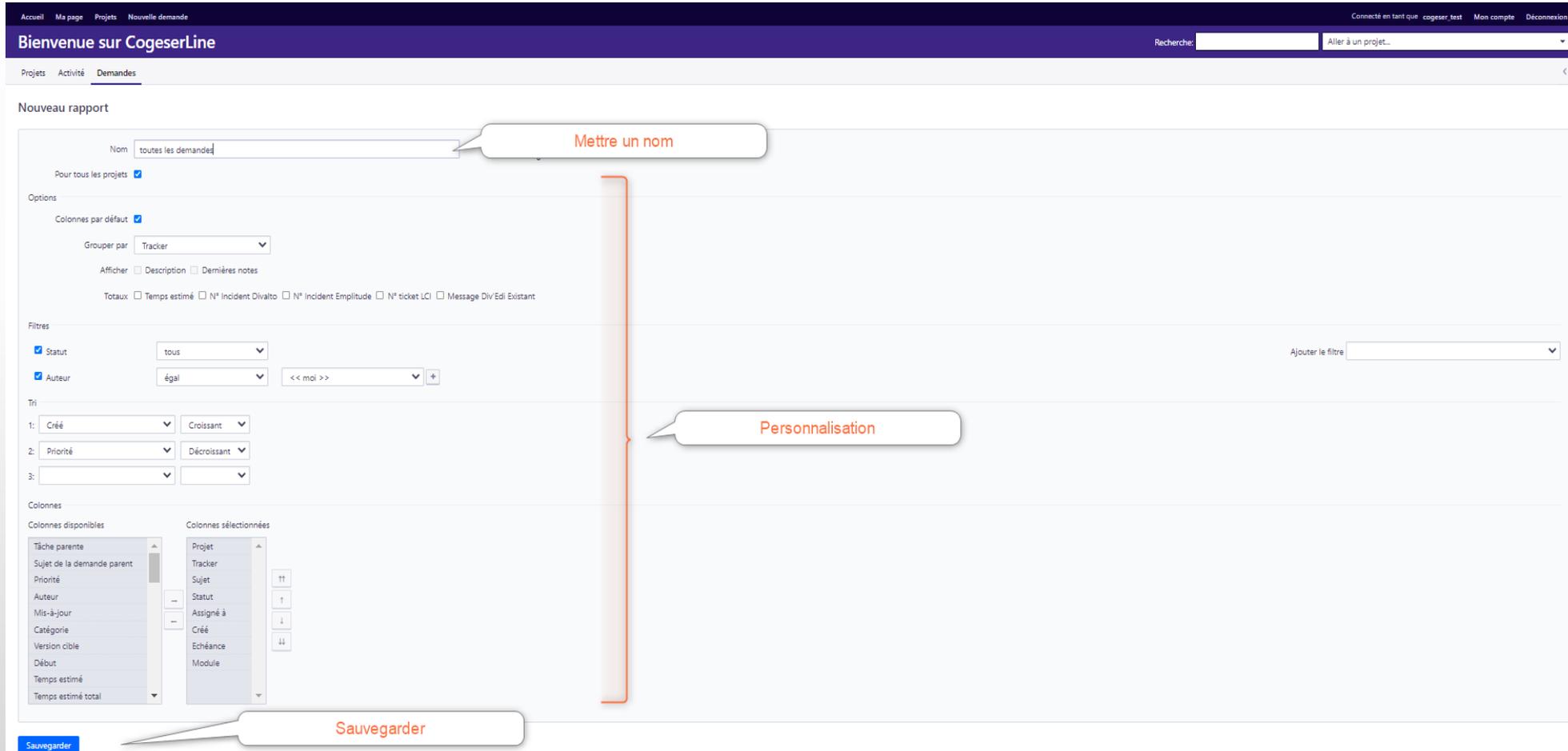
The screenshot shows the 'Demandes' page in the CogeserLine application. A red box highlights the filter and option sections, with a '1' indicating the filter area and a '2' indicating the 'Sauvegarder' (Save) button. Below the filters is a table of requests with columns for #, Projet, Tracker, Sujet, Statut, Assigné à, Créé le, Échéance, and Module.

#	Projet	Tracker	Sujet	Statut	Assigné à	Créé le	Échéance	Module
#31319	TEST	Contrat Assistance	Test 2	Cloturé	PROGSOFT USER TEST	21-12-2021 10:05		01-Divalto-Commerce et logistique
#31378	TEST	Contrat Assistance	pas de gratuit	Résolu	Assistance COGESER	29-12-2021 15:09		08-Divalto Boutique
#32079	TEST	Contrat Assistance	problème modification de RIB	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:25		02-Divalto-Comptabilité/Règlement
#32080	TEST	Contrat Assistance	pb paie avec le dossier 16	Attente ticket éditeur	Assistance COGESER	17-02-2022 10:26	18-02-2022	04-Divalto-Paie
#32081	TEST	Contrat Assistance	entrées forcées	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:27		03-Divalto-Production
#32082	TEST	Contrat Assistance	PRO FORMA	Attente retour client	Assistance COGESER	17-02-2022 13:42		01-Divalto-Commerce et logistique
#32084	TEST	Contrat Assistance	PB d'encours	Résolu	Assistance COGESER	22-02-2022 15:31		01-Divalto-Commerce et logistique
#32092	TEST	Contrat Assistance	Procédure cogeserline	A réaliser	Assistance COGESER	09-03-2022 11:48		01-Divalto-Commerce et logistique
#32093	TEST	Commande correctif	demande d'évo pour masque	Ouvert	PROGSOFT USER TEST	09-03-2022 11:56		03-Divalto-Production
#31381	TEST	Demande d'évolution	tt	Cloturé	PROGSOFT USER TEST	29-12-2021 16:33		11-Divalto-Sacchus



Onglet Projet

Choisir ses informations:



Accueil Ma page Projets Nouvelle demande

Connecté en tant que cogeser_test Mon compte Déconnexion

Bienvenue sur CogeserLine

Recherche: Aller à un projet...

Projets Activité Demandes

Nouveau rapport

Nom: toutes les demandes **Mettre un nom**

Pour tous les projets

Options

Colonnes par défaut

Grouper par: Tracker

Afficher: Description Dernières notes

Totaux: Temps estimé N° Incident Divalto N° Incident Emplitude N° ticket LCI Message Div/Edi Existant

Filtres

Statut: tous

Auteur: égal << moi >>

Ajouter le filtre

Tri

1: Créé Croissant

2: Priorité Décroissant

3:

Colonnes

Colonnes disponibles

- Tâche parente
- Sujet de la demande parent
- Priorité
- Auteur
- Mis-à-jour
- Catégorie
- Version cible
- Début
- Temps estimé
- Temps estimé total

Colonnes sélectionnées

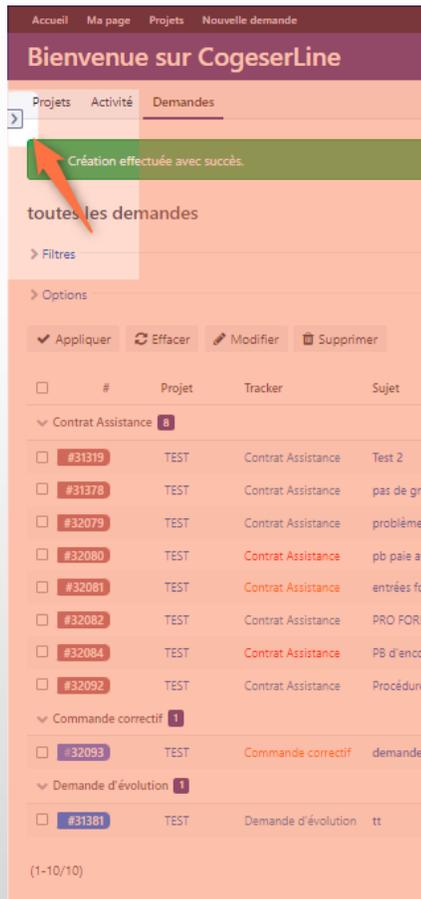
- Projet
- Tracker
- Sujet
- Statut
- Assigné à
- Créé
- Echéance
- Module

Sauvegarder



Onglet Projet

Les nouvelles vues seront dans l'onglet à gauche.
Il s'ouvre en cliquant sur la flèche:



Accueil Ma page Projets Nouvelle demande

Bienvenue sur CogeserLine

Projets Activité Demandes

Création effectuée avec succès.

toutes les demandes

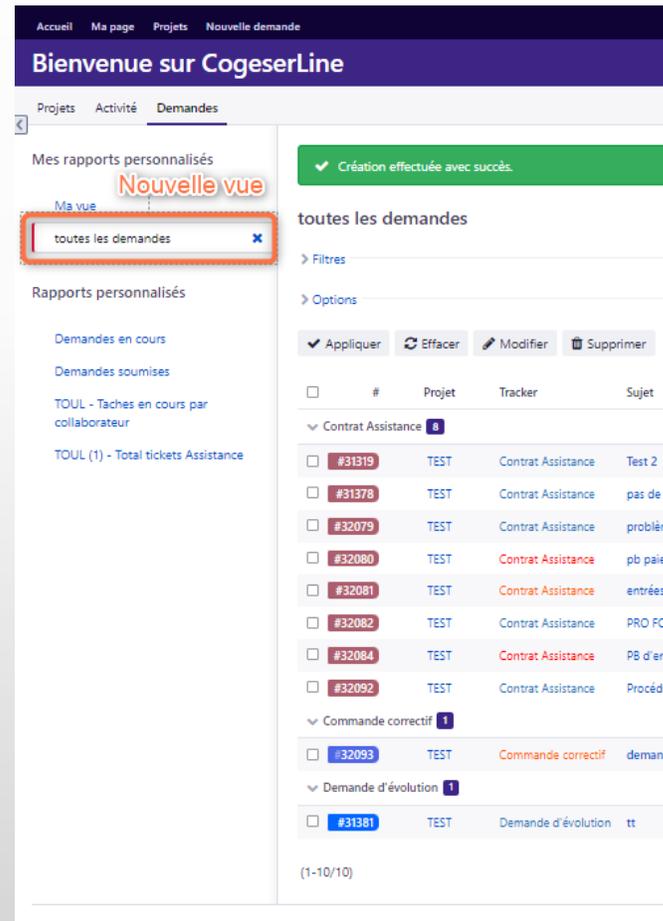
> Filtres

> Options

✓ Appliquer ✕ Effacer ✎ Modifier 🗑 Supprimer

<input type="checkbox"/>	#	Projet	Tracker	Sujet
▼ Contrat Assistance 8				
<input type="checkbox"/>	#31319	TEST	Contrat Assistance	Test 2
<input type="checkbox"/>	#31378	TEST	Contrat Assistance	pas de gra
<input type="checkbox"/>	#32079	TEST	Contrat Assistance	problème
<input type="checkbox"/>	#32080	TEST	Contrat Assistance	pb paie av
<input type="checkbox"/>	#32081	TEST	Contrat Assistance	entrées fo
<input type="checkbox"/>	#32082	TEST	Contrat Assistance	PRO FORN
<input type="checkbox"/>	#32084	TEST	Contrat Assistance	PB d'encou
<input type="checkbox"/>	#32092	TEST	Contrat Assistance	Procédure
▼ Commande correctif 1				
<input type="checkbox"/>	#32093	TEST	Commande correctif	demande
▼ Demande d'évolution 1				
<input type="checkbox"/>	#31381	TEST	Demande d'évolution	tt

(1-10/10)



Accueil Ma page Projets Nouvelle demande

Bienvenue sur CogeserLine

Projets Activité Demandes

Création effectuée avec succès.

Mes rapports personnalisés

Nouvelle vue

Ma vue

toutes les demandes

> Filtres

> Options

✓ Appliquer ✕ Effacer ✎ Modifier 🗑 Supprimer

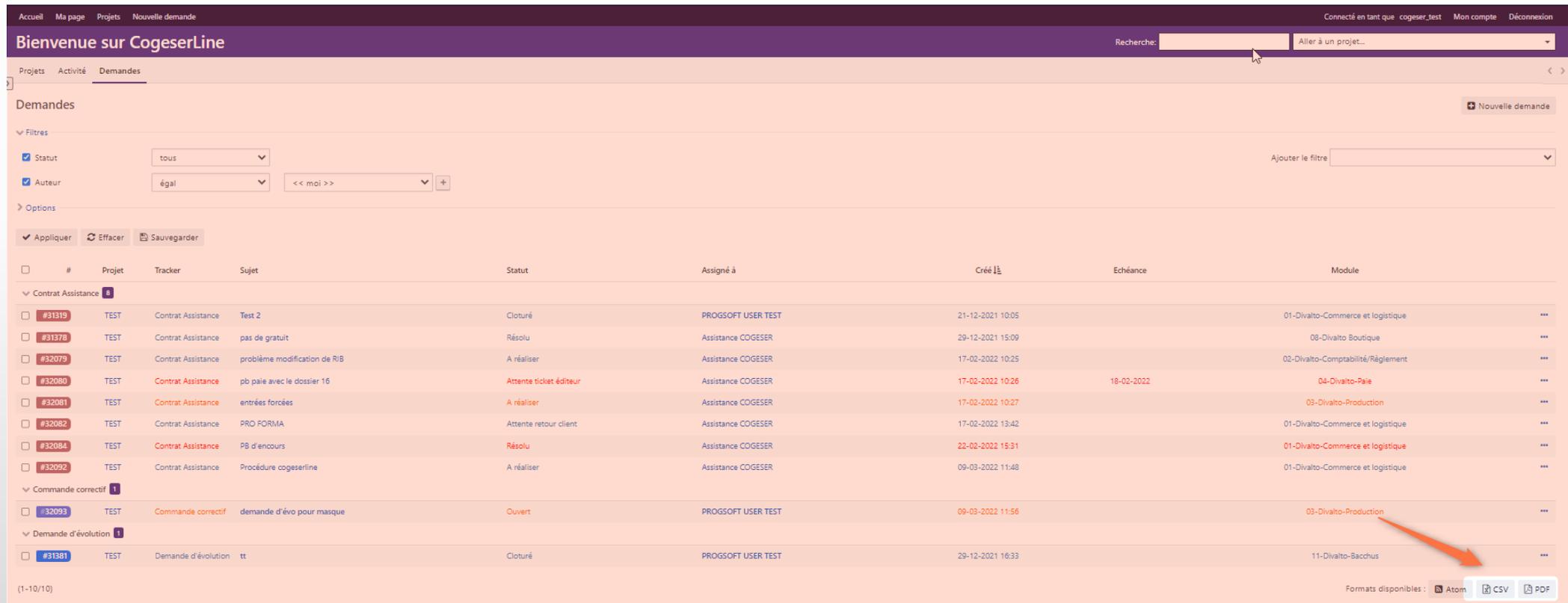
<input type="checkbox"/>	#	Projet	Tracker	Sujet
▼ Contrat Assistance 8				
<input type="checkbox"/>	#31319	TEST	Contrat Assistance	Test 2
<input type="checkbox"/>	#31378	TEST	Contrat Assistance	pas de gra
<input type="checkbox"/>	#32079	TEST	Contrat Assistance	problème
<input type="checkbox"/>	#32080	TEST	Contrat Assistance	pb paie av
<input type="checkbox"/>	#32081	TEST	Contrat Assistance	entrées fo
<input type="checkbox"/>	#32082	TEST	Contrat Assistance	PRO FORN
<input type="checkbox"/>	#32084	TEST	Contrat Assistance	PB d'encou
<input type="checkbox"/>	#32092	TEST	Contrat Assistance	Procédure
▼ Commande correctif 1				
<input type="checkbox"/>	#32093	TEST	Commande correctif	demande
▼ Demande d'évolution 1				
<input type="checkbox"/>	#31381	TEST	Demande d'évolution	tt

(1-10/10)



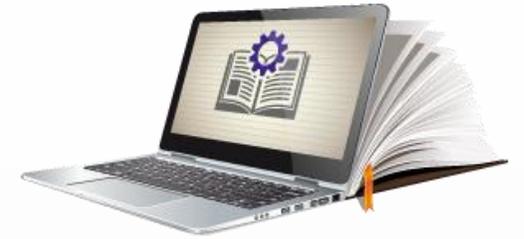
Onglet Projet

- ✓ Exporter vos demandes en .csv ou .PDF afin de réaliser des analyses simples et efficaces



The screenshot shows the 'Demandes' (Requests) page in the COGESERLINE application. The page header includes navigation links (Accueil, Ma page, Projets, Nouvelle demande) and user information (Connecté en tant que cogeser_test, Mon compte, Déconnexion). The main content area features a search bar and a table of requests. The table has columns for #, Projet, Tracker, Sujet, Statut, Assigné à, Créé, Echéance, and Module. Below the table, there are options to apply, clear, or save filters. At the bottom right, there are buttons for 'Atom', 'CSV', and 'PDF' export formats. An orange arrow points to the 'CSV' button.

#	Projet	Tracker	Sujet	Statut	Assigné à	Créé	Echéance	Module
#31319	TEST	Contrat Assistance	Test 2	Cloturé	PROGSOFT USER TEST	21-12-2021 10:05		01-Divalto-Commerce et logistique
#31378	TEST	Contrat Assistance	pas de gratuit	Résolu	Assistance COGESER	29-12-2021 15:09		08-Divalto Boutique
#32079	TEST	Contrat Assistance	problème modification de RIB	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:25		02-Divalto-Comptabilité/Règlement
#32080	TEST	Contrat Assistance	pb paie avec le dossier 16	Attente ticket éditeur	Assistance COGESER	17-02-2022 10:26	18-02-2022	04-Divalto-Paie
#32081	TEST	Contrat Assistance	entrées forcées	A réaliser	Assistance COGESER	17-02-2022 10:27		03-Divalto-Production
#32082	TEST	Contrat Assistance	PRO FORMA	Attente retour client	Assistance COGESER	17-02-2022 13:42		01-Divalto-Commerce et logistique
#32084	TEST	Contrat Assistance	PB d'encours	Résolu	Assistance COGESER	22-02-2022 15:31		01-Divalto-Commerce et logistique
#32092	TEST	Contrat Assistance	Procédure cogeserline	A réaliser	Assistance COGESER	09-03-2022 11:48		01-Divalto-Commerce et logistique
#32093	TEST	Commande correctif	demande d'évo pour masque	Ouvert	PROGSOFT USER TEST	09-03-2022 11:56		03-Divalto-Production
#31381	TEST	Demande d'évolution	tt	Cloturé	PROGSOFT USER TEST	29-12-2021 16:33		11-Divalto-Sacchus



=> www.cogeserline.fr

COGESERLINE

Groupe COGESER

**Pour toutes questions,
n'hésitez pas à revenir vers votre référent·e !**